

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gestaltungsaufträge

Stand: 10.06.2026

Hinweis: Diese Bedingungen gelten für Gestaltungsaufträge bei der Zeichenfabrik. Wenn Sie ein Teamevent buchen möchten, gelten die [hier](#) abrufbaren Bedingungen für Teamevents.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln - jeweils in deren neuester Fassung - die Rechtsbeziehungen zwischen Zeichenfabrik Ausbildungsstätte für Kunst GmbH ("Zeichenfabrik") und dem Kunden oder der Kundin (im Folgenden: „Kunde“) im Zusammenhang mit der Erbringung kreativer Gestaltungsleistungen. Der Kunde erklärt, die AGB gelesen zu haben und mit diesen einverstanden zu sein.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur im Fall der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch Zeichenfabrik anerkannt. Entgegenstehende AGB von Kunden gelten somit als nicht vereinbart und sind unwirksam, es sei denn, diese werden von Zeichenfabrik ausdrücklich schriftlich anerkannt und zugesichert.

Zeichenfabrik behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen und / oder Neufassungen werden auf der Webseite www.zeichenfabrik.at und durch Aushang im Geschäft mit der Anschrift 1150 Wien, Flachgasse 35-37/4-5 kundgemacht.

2. Leistung und Vertragsschluss

Zeichenfabrik erbringt kreative Gestaltungsleistungen (z. B. Graphic Recording, Wandgestaltung, Illustration, Publikation) im Rahmen von projektbezogenen Aufträgen. Die Leistungen werden durch Zeichenfabrik selbst oder durch von Zeichenfabrik beauftragte Dritte aus einem kuratierten Netzwerk aus Künstlerinnen und Künstlern, Illustratorinnen und Illustratoren, Texterinnen und Textern sowie Grafikerinnen und Grafikern erbracht (im Folgenden: „Auftragnehmerinnen und Auftragnehmer“). Für Richtigkeit und Inhalt der erbrachten Leistungen trägt Zeichenfabrik keinerlei Haftung.

Umfang, Leistungsbeschreibung, Honorar, Liefertermin sowie projektspezifische Bedingungen wie Nutzungsrechte und Korrekturrunden werden individuell im Angebot von Zeichenfabrik festgelegt. Der Vertrag kommt durch die schriftliche Auftragsbestätigung des Kunden zustande („Vertragsschluss“). Abweichungen vom vereinbarten Leistungsumfang bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch Zeichenfabrik.

3. Honorar und Zahlungsbedingungen

Das vereinbarte Honorar ist mit Zugang der Rechnung von Zeichenfabrik fällig. Zeichenfabrik kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Entrichtung des Honorars nicht binnen 2 Wochen ab Zugang der Rechnung erfolgt.

Sämtliche Zahlungen haben an nachstehendes Konto zu erfolgen:

Zeichenfabrik Ausbildungsstätte für Kunst GmbH

IBAN: AT93 2011 1291 2318 4400

BIC: GIBAATWWXXX

4. Auftragsabbruch

Der Kunde kann den Auftrag jederzeit schriftlich abbrechen. In diesem Fall werden die bis zum Zeitpunkt des Abbruchs bereits erbrachten Leistungen anteilig auf Basis des vereinbarten Honorars verrechnet. Bereits angefallene Materialkosten und Auslagen sind jedenfalls in voller Höhe zu erstatten. Nach erfolgter Lieferung des vereinbarten Werks ist das gesamte Honorar fällig.

Zeichenfabrik kann vom Vertrag zurücktreten, wenn vertraglich vereinbarte Mitwirkungspflichten des Kunden - insbesondere die Bereitstellung notwendiger Informationen, Materialien oder Freigaben - trotz Setzung einer angemessenen Nachfrist nicht erfüllt werden. In diesem Fall werden bereits erbrachte Leistungen anteilig verrechnet.

5. Nutzungsrechte und Dokumentation

Umfang, Bedingungen und Exklusivität der dem Kunden eingeräumten Nutzungsrechte an den im Rahmen des Auftrags erstellten Werken werden im jeweiligen Angebot schriftlich vereinbart. Soweit nicht anders vereinbart, gilt eine zeitlich und räumlich unbeschränkte Nutzungsrechtsübertragung für den vereinbarten Verwendungszweck als vereinbart.

Zeichenfabrik und die von ihr beauftragten Auftragnehmerinnen und Auftragnehmer behalten sich das Recht vor, im Rahmen des Auftrags entstandene Werke für die eigene Dokumentations- und Vermarktungstätigkeit, insbesondere auf der eigenen Website und den eigenen Social-Media-Kanälen, zu nutzen, sofern im Angebot nicht ausdrücklich anders vereinbart.

6. Speicherung personenbezogener Daten

Zeichenfabrik ist berechtigt, die im Zuge der Geschäftsbeziehung erhaltenen, personenbezogenen Daten über den Kunden, gleich ob diese vom Kunden oder von Dritten stammen, im Sinne des Datenschutzgesetzes zu speichern und zu verarbeiten. Solange Verträge zwischen Zeichenfabrik und dem Kunden nicht beiderseitig vollständig erfüllt sind, ist der Kunde verpflichtet, die von ihm angegebenen Daten regelmäßig zu aktualisieren. Der Kunde ermächtigt Zeichenfabrik, die über ihn gespeicherten personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben, sofern dies der Geschäftstätigkeit von Zeichenfabrik objektiv nützlich ist. Auf schriftlichen Wunsch hin werden Kundendaten aus der Datenbank von Zeichenfabrik gelöscht bzw. geändert, sofern keine offenen Forderungen gegen den Kunden bestehen.

7. Urheberrechte / Markenrechte

Inhaberin aller auf der Website www.zeichenfabrik.at und am Firmensitz verwendeten Marken ist - soweit dies nicht ausdrücklich gegenteilig gekennzeichnet ist - Zeichenfabrik. Kunden ist die Nutzung und Verwendung sämtlicher Marken, Logos, Geschmacksmuster und Kennzeichen ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch Zeichenfabrik untersagt.

8. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und der unter Zugrundelegung dieser Bedingungen mit dem Kunden geschlossenen Verträge nicht. Anstelle einer allenfalls unwirksamen Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die der unwirksamen in rechtlich zulässiger Weise (dem wirtschaftlichen Zweck entsprechend) am nächsten kommt.

9. Rechtswahl

Für sämtliche Rechtsverhältnisse, die auf Basis dieser AGB zwischen Zeichenfabrik und dem Kunden zustande kommen gilt materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des UN-Kaufrechtsübereinkommens, sowie unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.

10. Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus dem Rechtsverhältnis der Vertragsparteien ist das am Sitz Zeichenfabrik sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig; Für Verbrauchergeschäfte gelten die Bestimmungen des KSchG.

11. Anbieterkennzeichnung

Zeichenfabrik Ausbildungsstätte für Kunst GmbH
Geschäftsadresse: Flachgasse 35-37/4-5, 1150 Wien
Telefon: +43 670 3596791
E-Mail: buero@zeichenfabrik.at
Internet: www.zeichenfabrik.at
Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Firmensitz: Wien
Firmenbuchnummer: FN 468014 g
Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien
Kammerzugehörigkeit: WKO Wien
UID: ATU72060235